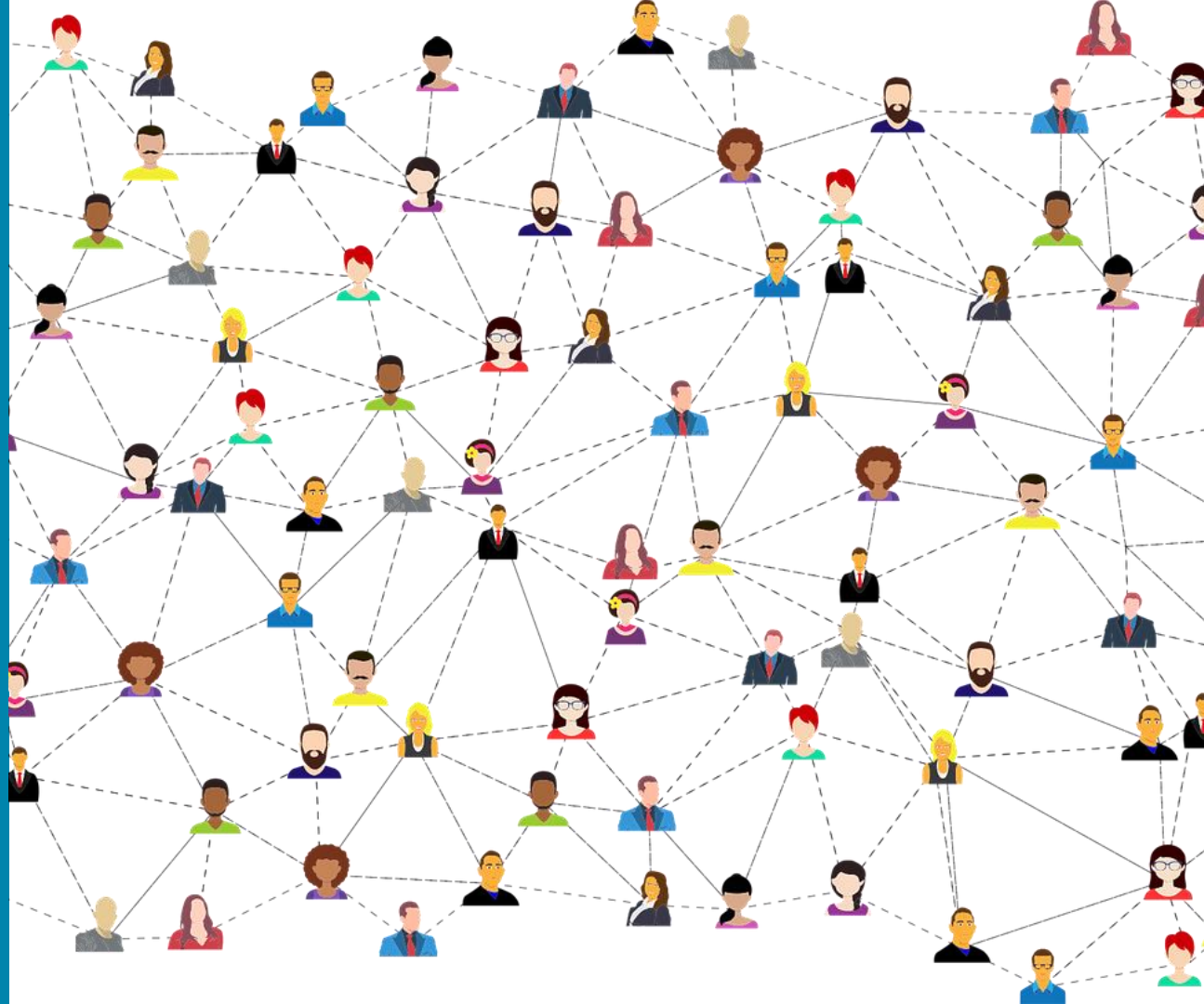


VON KLASSISCHER PRESSEARBEIT ZU SOCIAL MEDIA MARKETING

Landesbüchereitang Salzburg
9. November 2023



Boris Miedl
Stadtbibliothek Graz



BORIS MIEDL



- Leiter Eventmanagement und Teaching Library
- Gründer des Social Media Teams
- Stellv. Bibliotheksleitung





DIE STADTBIBLIOTHEK GRAZ

- Graz: ~ 298.000 Einwohner:innen
- Nutzer:innen: ~ 26.000
- 8 Filialen, 1 Bücherbus
- ~ 323.000 Medien
- Umfangreiches Veranstaltungsangebot



SOCIAL MEDIA



„Seit zwei Stunden geht gar nichts mehr. Habe mich in dieser Zeit mit meinem Mann unterhalten. Scheint ein netter Typ zu sein.“

WIE VIELE MENSCHEN NÜTZEN SOCIAL MEDIA?

















- Weltbevölkerung: ~ 8 Mrd.
- Internetnutzer:innen: 4,9 Mrd. → 61,2 %
- Social Media Nutzer:innen: 4,6 Mrd. → 57,5%

(brandwacht.com – 2020; statista Nov 2022)

MEISTBESUCHTE INTERNETSEITEN




















Quelle: Wikipedia, 2023

Site	Domain Name	Similarweb top 50 websites ranking (As of January 2023) ^[1]	Category	Principal country/territory
Google Search	google.com	1 (→)	Computers Electronics and Technology > Search Engines	 United States
YouTube	youtube.com	2 (→)	Arts & Entertainment > Streaming & Online TV	 United States
Facebook	facebook.com	3 (→)	Computers Electronics and Technology > Social Media Networks	 United States
Twitter	twitter.com	4 (→)	Computers Electronics and Technology > Social Media Networks	 United States
Instagram	instagram.com	5 (→)	Computers Electronics and Technology > Social Media Networks	 United States
Wikipedia	wikipedia.org	6 (▲)	Reference Materials > Dictionaries and Encyclopedias	 United States
Baidu	baidu.com	7 (▼1)	Computers Electronics and Technology > Search Engines	 China
Yandex	yandex.ru	8 (→)	Computers Electronics and Technology > Search Engines	 Russia
Yahoo	yahoo.com	9 (→)	News & Media Publishers	 United States
xVideos	xvideos.com	10 (▲1)	Adult	 Czech Republic
WhatsApp	whatsapp.com	11 (▼1)	Technology > Social Media Networks	 United States
Pornhub	pornhub.com	12 (▼1)	Adult	 Canada
Amazon	amazon.com	13 (▲1)	eCommerce & Shopping > Marketplace	 United States
Xnxx	xnxx.com	14 (→)	Adult	 France



MEISTBESUCHTE INTERNETSEITEN

Österreich

Rang 	Domain 	Kategorie 	Rangwechse l 
1	 google.com	Computer Elektronik und Technologie > Suchmaschinen	=
2	 youtube.com	Kunst & Unterhaltung > Streaming und Online-TV	=
3	 facebook.com	Computer Elektronik und Technologie > Social-Media-Netzwerke	▲ 1
4	 orf.at	Kunst & Unterhaltung > Streaming und Online-TV	▼ 1
5	 amazon.de	eCommerce & Shopping > Marktplatz	=
6	 google.at	Computer Elektronik und Technologie > Suchmaschinen	▲ 1
7	 krone.at	Nachrichten- und Medienverlage	▼ 1
8	 wikipedia.org	Referenzmaterialien > Wörterbücher und Enzyklopädien	=
9	 willhaben.at	eCommerce & Shopping > Marktplatz	=
10	 pornhub.com	Erwachsene	=
11	 heute.at	Nachrichten- und Medienverlage	=
12	 derstandard.at	Hobbys und Freizeit > Camping Pfadfinderei und Outdoor	=
13	 instagram.com	Computer Elektronik und Technologie > Social-Media-Netzwerke	=
14	 twitter.com	Computer Elektronik und Technologie > Social-Media-Netzwerke	=
15	 oe24.at	Nachrichten- und Medienverlage	=

Quelle: Similarweb, 2023



KRITIK



- Was passiert mit den Daten? (kostenlos?)
- Wie funktioniert's? → Algorithmen?
- Fake News & Filterblasen

WARUM SOCIAL MEDIA FÜR DIE BIBLIOTHEK?



- Inhalte multiplizieren sich schnell und nahezu kostenlos
 - zielgruppenadäquate Bewerbung
 - statistische Auswertung
- IMAGE ETABLIEREN!

facebook



- Seit 2004
- Seit 2017 Rückgang bei Jüngeren
- Am meisten Nutzer:innen → 2,93 Mrd. (Zielgruppe 35+)
- Cristiano Ronaldo (163 Mio.), Samsung (162 Mio.), Mr. Bean (136 Mio.)

Quelle: Philipp Roth, Nutzerzahlen: Facebook, Instagram, Messenger und WhatsApp, Highlights, Umsätze, uvm. (Stand November 2019), aufgerufen am 20.11.2019., Wikipedia, 2023

Instagram



- Seit 2010
- 2012 von Meta übernommen
- 2 Mrd. Nutzer:innen
- 30 % unter 35
- 4x mehr Interaktionen als auf Facebook
- meiste Follower: Cristiano Ronaldo (597 Mio.) und Lionel Messi (480 Mio.)

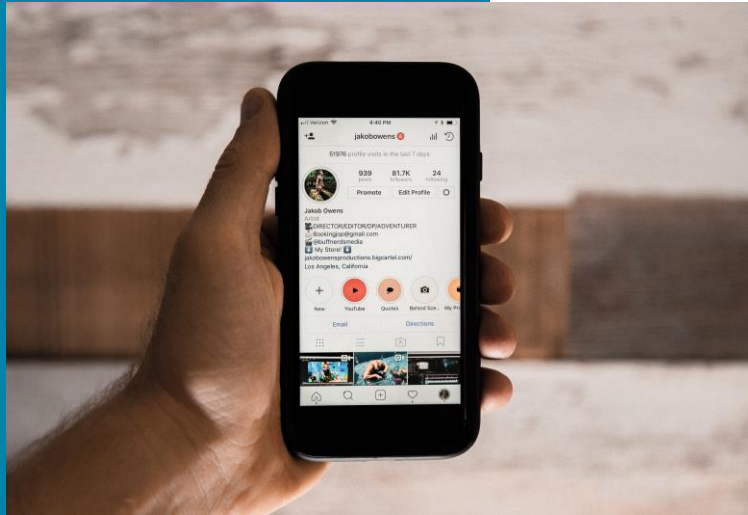
Quelle: Philipp Roth, Nutzerzahlen: Facebook, Instagram, Messenger und WhatsApp, Highlights, Umsätze, uvm und statista 2023

TikTok



- 2016 in China gegründet
- 1,7 Mrd. User:innen (2023)
- 50 % unter 30; 70 % unter 40
- Am schnellsten wachsende Social-Media-App
- Meiste Follower Khabane Lame – Influencer (162 Mio.),
Charli D’Amelio – Influencer, Tänzerin (151 Mio.)

PARAMETER DES ERFOLGREICHEN POSTINGS



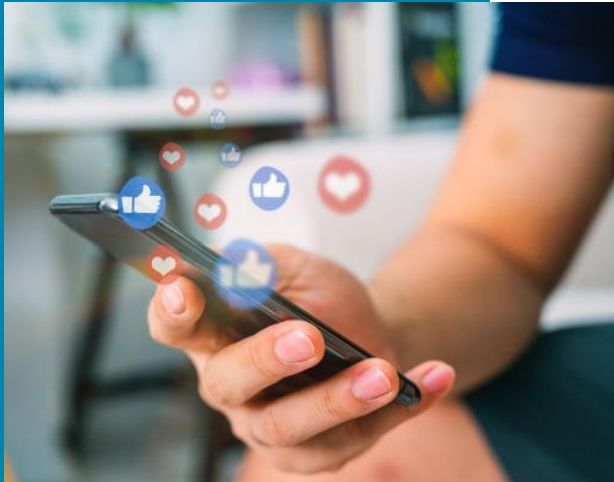
1. Reichweite:

Personen, die das Posting mind. einmal gesehen haben

2. Interaktionen:

- Likes
- Wie oft „geteilt“?
- Kommentare

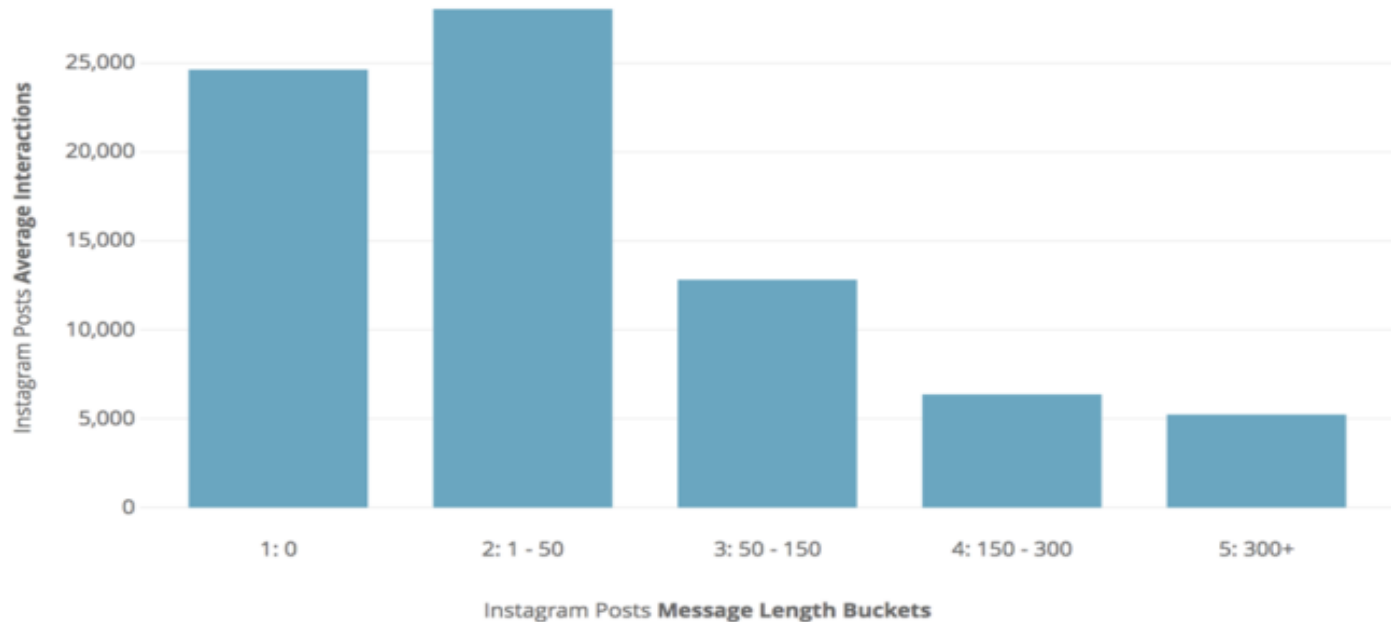
GUTES POSTING



- ≤ 50 Zeichen
- Emojis
- Hashtags
- Text und Bild
- Wichtiges in Großbuchstaben am Anfang
- +++ Reels und Storys +++

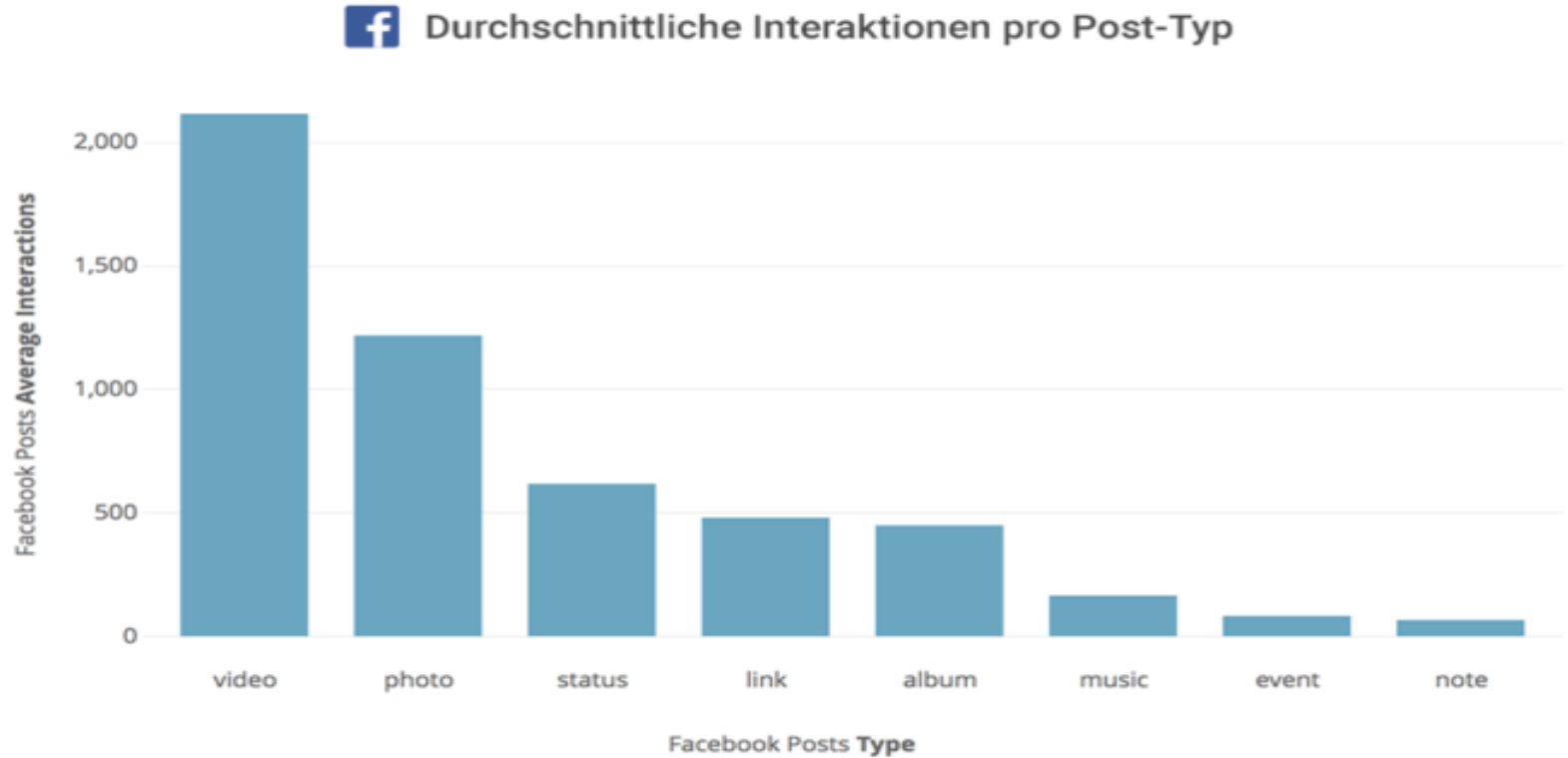
TEXTLÄNGE IN ZEICHEN

 Durchschnittliche Interaktionen pro Textlängen-Cluster



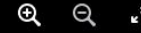
Daten: 1.019.978 analysierte Instagram-Posts für Januar 2018

INHALT



Daten: 11.472.559 analysierte Facebook-Posts für Januar 2018

CONTENT-BEISPIEL: BILDPOSTING



Stadtbibliothek Graz

1. November 2019 · 🌐



Frage zum Wochenende: Was macht die Katze im Esoterik-Regal? 🐾🐾
#stadtbibliothekgraznord #bibliothekskatze #catcontent

👍👍👍 116

9 Kommentare 5 Mal geteilt

👍 Gefällt mir 💬 Kommentar ➦ Teilen

Relevanteste zuerst ▼



Thomas Divis
Spürt Leseratten nach? - So wie
einmal Dewey Readmore Books.
https://de.wikipedia.org/wiki/Dewey_Readmore_Books

2. J.

👍 5



Lilo Lilo
Chuck Borris dieselbe wie letztes
Mal bei Labuka? 🐾 Stammgast 🐾

2. J.

👍 2

➦ 2 Antworten



Gerhard Abel
Hätte nicht geglaubt, dass sich
Katzen dafür interessieren! Yoga
lass' ich mir ja noch einreden, aber...

2. J.

👍 1



Birgit Ste
Hattet ihr wirklich eine Katze zu
Besuch? 🐾

2. J.



SOCIAL MEDIA TRENDS



Woher kommen die Inhalte?

Kontakt zu Kund:innen und Kolleg:innen – die Geschichten müssen nur mehr erzählt werden.



Büchereien Wien

3. Januar 2014 · Bearbeitet ·

L: "Haben Sie 'Die Tribute von Panama'?"

B: "Sie wollen 'Die Tribute von Panem'?"

L: "Nein, 'Die Tribute von Panama'."

B: "Ich glaube, Sie suchen 'Die Tribute von Panem'".

L: "Mein Gott, dann nehm ich halt beide."

Wir sind hartnäckig, wenn es darum geht unsere Ladenhüter an den Leser zu bringen.



INSPIRATION

„TATSÄCHLICH LIEBE“

(~12.000 Reichweite)



„WIEDERERÖFFNUNG“

(~ 8.200 Reichweite)



RECHTLICHE ASPEKTE



- Copyright
- Erkennbare Personen müssen einverstanden sein
- Verlage möss(t)en vor Posting von Buchcovers gefragt werden
- Impressumspflicht

WERBESTRATEGIE




FAZIT: WAS KANN ERREICHT WERDEN?


- Leser:innenzuwachs?
 - Leser:inneninformation (Services, neue Medien, Öffnungszeiten, Veranstaltungen etc.)
 - Kommunikation der eigenen Leistungen (Träger)
 - Plattform für Feedback, Anregungen, Wünsche
- IMAGEWERBUNG!

KONTAKT



 boris.miedl@stadt.graz.at

 stadtbibliothek_graz

 Stadtbibliothek Graz

 stadtbibliothek.graz.at